

Instrukcja instalacji connectora Samba.ai na platformie Shoper.



Krok 1 - instalacja aplikację Samba.ai connector

Wyszukaj aplikację Samba.ai connector w app storze Shoper: https://www.shoper.pl/appstore-aplikacje/



Po wybraniu aplikacji "**Samba.ai connector**" przejdź do karty produktowej i kliknij na przycisk zainstaluj.



Przeczytaj jak używać Rozszerzonych statystyk

Instalację możesz przeprowadzić również bezpośrednio przez panel użytkownika swojego sklepu internetowego na platformie Shoper w zakładce **Dodatki i integracje -> Aplikacje**



Krok 2 - konfiguracja połączenia trackpoint ID

Po dokonaniu instalacji przejdź do panelu swojego sklepu internetowego. a następnie do zakładki **Dodatki i integracje - > Moje aplikacje** i wybierz aplikację **Samba.ai**

Shoper 🕒 🛛 🖾	" ¹ ⊠	Szukaj w zamówieniach, produktach, menu i pozostałych elementach		
devshop-545554.sh €Ξ	Sklep działa w wersji próbnej (do końca: 7107 dni), <u>uaktualnij do pełnej wersji</u> .		🗞 12 379 32 84	∑ bok@shoper.pl
📜 Obsługa sklepu	Dodatki i integracje			
🗾 Zwiększaj sprzedaż	Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu			
📋 Raporty i statystyki				
🗷 Wygląd i treści	+ WYBIERZ FILTRY (0)			
🗂 Dodatki i integracje	Znaleziono 1 wyników.			Pokaž: 12 V
Aplikacje • Moje aplikacje Allegro	samba.ai			
Integracje z partnerami Integracje własne Inne integracje	Samba.ai (kurpeta) (kurpecje			
Webhooki Powiązane 🗸	A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A			
🕸 Ustawienia	Znałeziono 1 wyników.			Pokaž: 12 🗸

W oknie aplikacji kliknij na przycisk ołączenia z aplikacją **Samba.ai**

aby przejść do widoku konfiguracji



W widoku ustawień Samba.ai wprowadź swój **trackpoint ID** oraz wybierz sposób instalacji skryptów trackingowych - bezpośrednio na stronę (rekomendowane) lub manualnie za pośrednictwem Google Tag Managera.

	samba.ai
	Samba ustawienia
Po uzupełnieniu tej części konfiguratora kliknij na przycisk ^{Zapisz}	Trackpoint Twdj trackingpoint ID Smartpoint included Smartpoint from GTM Zappaz

Trackpoint ID - czym jest i gdzie mogę go znaleźć?

Trackpoint ID to Twój unikalny numer użytkownika Samba.ai, który służy do identyfikacji Twojego sklepu internetowego w skryptach trackingowych. Natomiast skrypt trackingowy to nic innego jak element umożliwiający śledzenie

Trackpoint ID znajdziesz w aplikacji Samba.ai, w zakładce Ustawienia konta -> Ustawienia integracji w sekcji Śledzenie użytkownika.

Dane z trackpointu pozwalają na bieżące śledzenie zachowania Twoich klientów m.in. tego jakie produkty i kategorie odwiedzają, jak wiele czasu spędzają na stronie oraz jakie produkty porzucono w koszyk i wiele innych czynników behawioralnych.



0	Skonfiguruj śledzenie klientów w swojej witrynie.			
	Podstawowy skrypt integracji SmartPoint 🛛 🛞		Apr 05 2022 10:23	0
	Skopiuj swój unikalny punkt Smart i umieść go w górnej części wszystkich	swoich stron e-sklepu.		
	<pre><l pixel="" samba.ai=""> <script async src="https://yottlyscript.com/script.js?tp=541 <l End Samba.ai pixel></l></pre>	717475)>		
	T Kapiuj do schowka	To Twój trackingpoint ID		

W aplikacji pojawia się wiele pól Trackpoint ID - co to oznacza?

Jeśli w ramach jednego panelu administracyjnego Shoper zarządzasz wieloma sklepami (tzw. multistore), w panelu ustawień modułu Samba.ai zauważysz wiele pól do uzupełnienia **Trackpoint ID**:

Język: pl_PL, Waluta PLN:	Język: en_US, Waluta PLN:
Trackpoint	Trackpoint
54171747517	54171747518
Smartpoint included	Smartpoint included
۲	
Smartpoint from GTM	Smartpoint from GTM
\bigcirc	\bigcirc
Zapisz	Zapisz
	—

Jest to spowodowane faktem, iż Samba.ai Connector umożliwia wprowadzenie odrębnego Trackpoint ID dla każdego ze sklepów (lub wersji językowych) w obrębie multistore.

Dzięki temu możesz indywidualnie zarządzać komunikacją z użytkownikami w obrębie danego sklepu / domeny / wersji językowej, korzystając z odrębnego subkonta Samba.ai dla każdego ze sklepów.

Instrukcję jak założyć subkonto Samba.ai, w celu pozyskania dodatkowego Trackpoint ID, znajdziesz pod tym linkiem: LINK

Krok 3 - ustawienia granicznej daty generowania danych.

Jeśli Twój sklep internetowy istnieje od wielu lat, to zapewne sporo danych transakcyjnych Twoich klientów jest już nieaktualna (np. zamówienia na produkty dawno wycofane ze sprzedaży, albo zamówienia klientów, którzy od 5 lat nie powrócili do sklepu).

Aby nie zaśmiecać **silnika analitycznego Samba.ai** mało przydatnymi informacjami można ustawić datę od której moduł będzie generował dane przekazywane do Samba.ai (**UWAGA!** Nie można ustawiać daty krótszej niż 2 lata):

ener	uj uan	
	×	2022-11-22

Krok 4 - integracja danych produktowych, klientów i zamówień.

Poza zakończeniu implementacji skryptów śledzących pora na połączenie bazy danych dotyczących katalogu produktowego, klientów oraz ich zamówień.

Dane te zostaną wykorzystane do szczegółowej **Analizy klientów 360**, która pozwoli na precyzyjne określenie ich przyszłych intencji zakupowych. Dzięki temu Samba.ai będzie mogła autonomicznie proponować klientom odpowiednie dla nich produkty we właściwym dla nich czasie.

Z tego też względu rekomendujemy nadanie connectorów uprawnień do wszystkich niżej wymienionych danych dotyczących katalogu produktów i klientów.

Feed	produktowy
✓	ld magazynów
~	Zdjęcie
~	Opis produktu
 Image: A start of the start of	Marka produktu
✓	Stan magazynowy produktu
✓	Cena przed obniżką
~	Cena zakupu
~	Kategoria
~	Linia produktu
~	Wariant produktu
~	Parametry produktu

Feed klientów

~	Email klienta
✓	Data rejestracji
✓	lmię klienta
✓	Nazwisko klienta
✓	Kod pocztowy klienta
✓	Numer telefonu klienta
✓	Tagi klienta

Po zaznaczeniu odpowiednich pól kliknij na przycisk ^{Zapisz}, aby zapisać ustawienia.

Uwaga! Po zakończeniu konfiguracji nie zamykaj okna przeglądarki konfiguracji oraz nie wychodź z widoku aplikacji, ponieważ dane z sekcji **Samba feeds urls** będą potrzebne do zakończenia **kroku 3**.

Samba feeds urls

Products	https://sambaprod.m2itsolutions.pl/xml/
Orders	https://sambaprod.m2itsolutions.pl/xml/
Categories	https://sambaprod.m2itsolutions.pl/xml/
Customers	https://sambaprod.m2itsolutions.pl/xml/

Krok 5 - konfiguracja połączenia z e-sklepem w Samba.ai

Otwórz nową kartę w swojej przeglądarce i zaloguj się do aplikacji Samba.ai - link do strony logowania znajdziesz tutaj: http://app.samba.ai/

Po zalogowaniu się do apli do sekcji Ustawienia użytł Ustawienia integracii (obr	kacji przejdź (ownika ->	Pomo	oc 🍚 Polski	O Ustawienia Konta Przegląd
Następnie kliknij na przycis połączenia znajdujący się	k Ustawienia po lewej			Ustawienia Integracji Rozszerzenia
stronie ekranu (obraz poniż Image: Stronie ekranu (obraz poniż Image: Stronie ekranu (obraz poniż	:ej)			♥ Wyloguj ♥ Portice ♥ Portice ♥ Portice ♥ Ustavienio Kontra
✓ Ustawienia			Przegląd Integracje	Rozszerzenia Rozliczenia i Płatności
Integracja danych Połącz Sambę ze swoją bazą danych sklepu internetowego za pemaca źródeł bazadanowych, dokómy moatł analizować	Nie udało się połączyć ze źródłem da Ostatnia aktualizacja: 19 maj 2022 17:25:59	nych. Sprawdź ustawienia poł	ączenia.	C Odśwież
zochowania klentów pośczas zokupów. Twoje rozwiązanie dla e-sklepu Platforma Niestandardowa Ustawienia Połączenia	Stan integracji Typ v Produkty	Važnošć 30	Os Ostrzeżenia 36 <u> Podględ</u>	tatnia pomyślna aktualizacja: 6 maj 2022 00:37:33 Błędy 1 🔮 Podgiąd
	Klienci Zamówienia	6	2 🔺 Podgigd 0	15 Codglad

Znajdujesz się właśnie w widoku ustawień połączenia z platformą e-commerce.

Ustawienia Połączenia	Powrót do Inte	egracji
Zapoznaj się z naszą <u>dokumentacją</u> , aby zobaczyć, jak łatwo można połączyć źródła danych.		
Twoja platforma e-sklepu	Stałe linki (adresy URL) do źródeł danych.	
Platforma Niestandardowa 🗸 🗸	Produkty	
	Produkty	
	https://samba.m2itsolutions.pl/xml/products.xml	
	Kategorie produktów (opcjonalnie)	
	https://samba.m2itsolutions.pl/xml/categories.xml	
	Zamówienia	
	Import danych 🔘 Ukończone 🔿 Przyrostowo Dokumentacja	
	Zamówienia	
	https://samba.m2itsolutions.pl/xml/orders.xml	
	Klienci	
	Import danych 💿 Ukończone 🔿 Przyrostowo <u>Dokumentacja</u>	
	Klienci	
	https://samba.m2itsolutions.pl/xml/customers.xml	

Aby dokończyć konfigurację wystarczy teraz przekopiować wcześniej utworzone w **Samba.ai connector** (tj. w panelu Shopera) adresy url do połączenia z bazą **(Samba feeds urls)** do właściwych pól w aplikacji Samba.ai.

W oknie ustawień połączenia natrafisz także na następujące opcje dodatkowe:

Dodatkowe ustawienia integracji			
Zaokrąglanie cen Wybranie tej opcji umożliwi Sambie zaokrąglanie o przecinku.	cen sprzedaży i polecan	ych produktów do wybranego miejsca po	
Subskrybuj niezarejestrowanych klientów, Jeśli wybierzesz tę opcję, Samba automatycznie za uwzględnieni tylko w kanale zamówienia, a nie w	, którzy złożyli zamó asubskrybuje niezarejest kanale klienta) oraz klier	wienie trowanych klientów (tj. klientów, którzy są ntów, którym brakuje wartości w kanale kli	enta.
Domyślny międzynarodowy kod wybierania	PL (+48)	~	
Wybierz kraj, którego międzynarodowy kod wybie feedzie nie zawiera międzynarodowego kodu wyb	erania Samba powinna d Dierania.	łodać, jeśli numer telefonu klienta podany v	V

Uwaga! W przypadku opcji **Subskrybuj niezarejestrowanych klientów, którzy złożyli zamówienie** musisz pamiętać, że na terenie Unii Europejskiej obowiązują zasady dyrektywy GDPR (w Polsce RODO). Tym samym nie absolutnie nie należy korzystać z tej opcji w przypadku, gdy nie posiadasz zgody swoich klientów na takie działanie.

Po zakończonej konfiguracji kliknij na przycisk



Gotowe! Twój sklep został połączony z silnikiem analitycznym Samba.ai. Kliknij na jeden z kafli poniżej, aby lepiej poznać system:

